СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за I квартал 2020 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в I квартале 2020 года поступило на рассмотрение 2594 обращения граждан, в том числе 2214 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 85% от общего количества. Количество поступивших обращений в I квартале снизилось на 37% по сравнению с IV кварталом 2019 года (в IV квартале 2019 года поступило 4120 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений снизилось на 33% (в I квартале 2020 года поступило 3858 обращений).

Существенную часть обращений граждан в I квартале 2020 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 39% или 1024 обращения.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН- 21% или 535 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 11% или 291 обращение.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в I квартале 2020 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 1370 обращений или 53% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 39% или 538 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 21% или 281 обращение, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12% или 158 обращений.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Островский, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 428 обращений или 16% от общего количества и в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 349 обращений или 13% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов.

Всего в Управление в I квартале 2020 года поступило 112 обращений, из них 108 обращений поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 14 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в I квартале 2020 года на контроле находилось 122 обращения.

В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в I квартале 2020 года обратилось 7 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.